

Condiciones Generales

1) ¿QUIÉNES SOMOS?

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Edificio Landscape - C/ de la Selva 22
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
N.I.F.: A-60198512
Dirección de correo electrónico: atencionalcliente@volkswagen.es
Teléfono: 902151161.

2) ACEPTACIÓN POR EL USUARIO

Estas Condiciones de Uso (en adelante Aviso Legal) regulan el acceso y utilización de la página web grupovw-recambiosoriginales.es que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica la aceptación sin reservas del presente Aviso Legal.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. puede ofrecer a través de la página web, servicios que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

3) ACCESO A LA PÁGINA WEB Y CONTRASEÑAS

En general no se exige la previa suscripción o registro como Usuario para el acceso y uso de la página web, sin perjuicio de que para la utilización de determinados servicios o contenidos de la misma se deba realizar dicha suscripción o registro.

Los datos de los Usuarios obtenidos a través de la suscripción o registro a la presente página web, están protegidos mediante contraseñas elegidas por ellos mismos. El Usuario se compromete a mantener su contraseña en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El Usuario deberá notificar a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. inmediatamente cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la página web, de la que haya tenido conocimiento.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no se hace responsable frente a los Usuarios, por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debida a causas directamente imputables a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.

4) USO CORRECTO DE LA PÁGINA WEB

El Usuario se compromete a utilizar la página web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar la página web, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Web.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. o de terceros.

5) PUBLICIDAD

Parte del sitio web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse de que el material remitido para su inclusión en el sitio web cumple las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan incluir los contenidos publicitarios o de los patrocinadores. En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos publicitarios insertados en este sitio web, pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@volkswagen.es

6) ENLACES A TERCEROS

El presente Aviso Legal se refiere únicamente a la página web y contenidos de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles a través de la página web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., y VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde la web de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la

aprobación de la página web enlazada por parte de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.

7) PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la página Web.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página Web están protegidos por la Ley.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma. Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. o del titular de los mismos.

8) FOROS O BLOGS

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. ofrece a los Usuarios la posibilidad de introducir comentarios y/o de remitir fotografías para incorporarlos en las secciones correspondientes, así como de participar en foros de debate y de mantener conversaciones con otros usuarios. La publicación de los comentarios y/o las fotografías está sujeta al presente Aviso Legal.

La persona identificada en cada caso como la que ha realizado los comentarios y/o ha enviado las fotografías, es responsable de los mismos. Los comentarios y/o las fotografías, no reflejan la opinión de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., ni VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. hace declaraciones a este respecto.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que le obligue la Ley, de los errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los comentarios y/o las fotografías, así como de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por la inserción de los comentarios y/o las fotografías en el Foro o en las demás secciones de la página web que permitan esta clase de servicios y contenidos.

El Usuario suministrador del texto y/o fotografías cede a VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. los derechos para su reproducción, uso, distribución, comunicación pública y cualquier tipo de actividad sobre los mismos, tanto en formato electrónico, digital, papel, como en cualquier otro tipo de soporte. Y, en especial, el Usuario cede dichos derechos para el emplazamiento del texto y/o las fotografías en la página Web, con el fin de que los demás Usuarios puedan acceder a los mismos.

El Usuario suministrador declara ser el titular de los derechos sobre los textos o fotografías o, en su caso, garantiza que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios del autor o propietario del texto y/o fotografías, para su utilización por parte de VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. a través de la página Web.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que obligue la Ley, de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier tipo de actividad que realice sobre los textos y/o fotografías que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.

Asimismo, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se reserva el derecho de retirar de forma unilateral los comentarios y/o fotografías albergados en cualquier sección de la web, cuando haya indicios de que los comentarios y/o fotografías infringen cualquier disposición legal, vulneran derechos de terceros, o son utilizados con fines publicitarios (spam), así como cuando VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. lo estime oportuno.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no será responsable por la información enviada por el Usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. tenga conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos insertados en cualquiera de las secciones, puede hacerlo dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: info@vwgproservice.es

9) PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Del mismo modo, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 15/1999, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., con domicilio en El Prat de Llobregat, 08820, Barcelona, Parque de Negocios Mas Blau II, Calle de la Selva 22, informa a los usuarios que los datos que puedan facilitar a través del sitio web serán incorporados a un fichero automatizado titularidad de Volkswagen Group España. Podrán consultar sobre el tratamiento específico que Volkswagen Group España dará a sus datos en cualquiera de las secciones del sitio web donde se recaban los datos de carácter personal.

De conformidad con las regulaciones actuales, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A., ha tomado todas las medidas necesarias, tanto técnicas como organizativas, para mantener el nivel de seguridad requerido en razón de los datos tratados. Asimismo, cuenta con los mecanismos apropiados para prevenir, en la medida de lo posible, el acceso no autorizado, robos y modificaciones y la pérdida de los datos.

Los usuarios se responsabilizan por la veracidad y la exactitud de la información proporcionada, por lo que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se reserva el derecho de excluir

cualquier usuario cuyos datos sean falsos, sin perjuicio de las acciones legales que se puedan tomar.

En caso que los datos personales de los usuarios deban ser modificados, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. recomienda a los usuarios su actualización.

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, mediante el envío de un documento a info@vwgproservice.es o a través del envío de una petición escrita a la dirección postal anteriormente indicada. De conformidad con la legislación aplicable en esta materia, las solicitudes a través de las que se ejercite alguno de estos derechos deberán contener: Nombre y Apellido del usuario, dirección y fotocopia de su DNI o cualquier documento con validez legal que permita la identificación del usuario, así como también la razón de tal solicitud.

10) COOKIES

Se advierte al Usuario que este sitio Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el navegador del ordenador del Usuario para registrar su actividad, enviando una identificación anónima que se almacena en el mismo, con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los Usuarios que se hayan registrado previamente y el acceso a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se pueden utilizar también para medir la audiencia, parámetros del tráfico y navegación, tiempo de sesión, y/o controlar el progreso y el número de entradas.

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. No obstante lo anterior, deberá tenerse en cuenta que, de conformidad con la Ley, se entenderá que (i) el Usuario ha dado su consentimiento si modifica la configuración del navegador deshabilitando las restricciones que impiden la entrada de cookies y (ii) que el referido consentimiento no será preciso para la instalación de aquellas cookies que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el Usuario (mediante registro previo).

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas y cookies de personalización: las primeras permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de los diferentes servicios que existen, y las segundas permiten acceder al usuario al servicio con algunas características de carácter general predefinidas.

Cookies de análisis: son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Por ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

A continuación adjuntamos una lista de las cookies principales que VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. está utilizando:

Nombre de la cookie	Origen	Duración	Función de la cookie
_dc_gtm_	Google Analytics (terceros)	2 años	Se utiliza para distinguir a los usuarios. Cookies de Google Analytics para análisis de uso y de medición de nuestra web para mejorar nuestros servicios. Los datos de Google Analytics no se comparten con ninguna empresa externa.
_ga	Google Analytics (terceros)	2 años	Se utiliza para distinguir a los usuarios. Cookies de Google Analytics para análisis de uso y de medición de nuestra web para mejorar nuestros servicios. Los datos de Google Analytics no se comparten con ninguna empresa externa.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. No obstante, la deshabilitación de las mismas podría modificar el funcionamiento del sitio Web. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Privacidad.
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad, accediendo al apartado Mostrar Cookies, y para Windows en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones, accediendo a Privacidad y luego a Usar una configuración personalizada para el historial.
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias, seleccionando Privacidad.
- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Herramientas, seleccionando Opciones (Preferencias en Mac), accediendo a Avanzadas y luego en la opción Configuración Contenido de la sección Privacidad, y finalmente marcando Cookies en el diálogo Configuración de contenido.

Puede ocurrir que algunas cookies utilizadas en este sitio Web no estén relacionadas con VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. Ello se debe a que algunas páginas del sitio web tienen insertado contenido procedente de webs de terceras partes (como por ejemplo, un vídeo de YouTube). Debido a que el referido contenido procede de otra web, VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. no controla la configuración de dichas cookies. Si Usted quiere cambiar sus preferencias de configuración de cookies, deberá consultar los sitios web de dichas terceras partes para obtener información.

11) MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A. se reserva el derecho de desarrollar o actualizar en cualquier momento las condiciones de uso de la presente página web por lo que el usuario deberá leerlas periódicamente.

12) LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación española, y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.